

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH
UNIT PENGUATKUASAAN**

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPO H MASA				
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70 -75 Kanun Tanah Negara.	3 Bulan				Di pindah ke Unit Pelupusa n Tanah
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	25	25	100	
3.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	7	5	71	
4	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara		6	6	100	
	I. Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah	14 Hari				
	II. Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat	14 Hari				
	III. Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari				

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPO H MASA				
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	ULASAN
5.	Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang –Barang Lusuh	7 Hari	7	7	100	
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	101	79	78	

PERATUS PENCAPAIAN : 89.8%